

ПРОЕКТ «Экспресс Город – Школа»
Оператор СКУД (Исполнитель) – ООО «ОЛДИ-Т»

Памятка (Общая)

для Заказчика – Родителя (Законного представителя)

(по вопросам Системы СКУД, в том числе пользованию школьной картой «Вместе» и Личным кабинетом Родителя)

1. Карты выпускаются для Обучающихся и Родителей в трех видах:

- в виде персональной пластиковой карты;
- в виде брелока;
- в виде браслета.

Для первичного получения Обучающимся или Родителем персональной Карты Родителю (Законному представителю) необходимо заполнить Анкету-Заявление, являющуюся приложением к Оферте (Договору на оказание услуг с использованием Системы Контроля и Управления Доступом «Экспресс Город - Школа»), с указанием данных Родителя (Законного представителя):

- (ФИО, дата рождения, паспортные данные (серия и № паспорта, кем и когда выдан), адрес регистрации, № мобильного телефона, номер лицевого счета, номер Карты, адрес электронной почты (E-mail); и

Обучающегося:

- (ФИО, дата рождения, наименование ОУ, Номер и Буква класса, № мобильного телефона).

Первичная выдача Карты Обучающемуся, в виде пластиковой Карты, осуществляется **в обязательном порядке, на безвозмездной основе**. Первичная выдача Карты Обучающемуся, в виде брелока и/или браслета, а также повторная выдача Карты Обучающемуся, в виде пластиковой Карты, брелока и/или браслета, осуществляется на возмездной основе, согласно установленному Оператором СКУД Тарифу (пластиковая карта – 150 рублей, брелок - 250 рублей, браслет – 300 рублей).

Первичная и повторная выдача Карты Родителю в виде пластиковой Карты, а также брелока и/или браслета осуществляется на возмездной основе, согласно установленному Оператором СКУД Тарифу (пластиковая Карта – 200 рублей, брелок - 250 рублей, браслет – 300 рублей) на основании письменного заявления Родителя на имя руководителя (директора) образовательного учреждения. Выдача Карты Родителю осуществляется при условии ранее заполненной Родителем (Законным представителем) Анкеты-Заявления.

Плата за выдачу Карты осуществляется в виде 100% предоплаты.

Важно знать!

Для оплаты питания в школьной столовой Обучающийся может воспользоваться только одной электронной Картой: либо пластиковой картой, либо брелоком, либо браслетом. О выборе одного вида электронной Карты Обучающегося из вышеперечисленных видов для оплаты питания Родитель должен сообщить в службу поддержки ООО «ОЛДИ-Т» по телефону +7913800586, либо по адресу электронной почты vmestecard@regplat.ru.

2. Для получения полной информации по всем услугам, оказываемым Обучающемуся, Родителю (Законному представителю) с использованием Карты школьника «Вместе», формируется Личный кабинет Родителя в Системе СКУД на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф.

3. Личный кабинет Родителя предназначен для размещения информации, и, соответственно, получения информации по информационно-технологическим услугам, оказанным Оператором СКУД Родителям, в рамках Программных Модулей – «Электронная проходная», «Электронная столовая», «Электронный журнал» и «Электронный дневник».

4. Личный кабинет Родителя создается в Системе (СКУД) на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф, а также в мобильном приложении «Аргус» Оператором СКУД на основании заполненной Родителем Анкеты – Заявления (Приложение №2 к Оферте (Договору на оказание услуг с использованием Системы Контроля и Управления Доступом «Экспресс Город - Школа»)) и оплаты регистрационного взноса в размере 200 (двести) рублей (НДС не предусмотрен). Плата взимается одновременно и единовременно за весь период обучения в данном образовательном учреждении.

!!! Родителям, имеющим трех и более детей (многодетным семьям*), предоставляется льгота при оплате услуги по регистрации в Системе:

оплата осуществляется в размере 200 рублей, единой - за всех детей, при условии предоставления в адрес Оператора СКУД ООО «ОЛДИ-Т» подтверждающего статус многодетной семьи соответствующего документа (справки (иного документа), в виде оригинала либо копии, заверенной образовательным учреждением или органом, выдавшим данный документ).

*Многодетной семьей в соответствии с Законом Томской области от 16.12.2004 г. № 253-ОЗ «О социальной поддержке граждан, имеющих несовершеннолетних детей» является семья, имеющая в своем составе трех и более детей в возрасте до восемнадцати лет, включая усыновленных детей и детей, принятых под опеку (попечение), в том числе детей, временно проживающих отдельно от родителей в связи с обучением в учебных заведениях начального, среднего или высшего профессионального образования.

5. В целях доступа в Личный кабинет на указанный в Анкете-Заявлении номер телефона Родителя отправляется СМС - сообщение с логином и временным паролем.

Обращаем Ваше внимание на то, что временный пароль, полученный на телефон, действует только для первого входа в Личный кабинет Родителя и подлежит замене Родителем на постоянный пароль. Постоянный пароль должен состоять не менее чем из 6 символов, латинских букв, и содержать, как минимум, одну заглавную букву и одну цифру.

6. Если при входе в Личный кабинет Вам выдается сообщение, что такого номера не существует, значит, Вас еще не зарегистрировали в Системе или зарегистрировали, но с ошибкой, либо запись не активирована. Для разрешения сложившейся ситуации Вам необходимо обратиться к Ответственному за ведение базы данных СКУД в Вашем образовательном учреждении, указанному в *Положении о пропускном режиме в образовательном учреждении* (Положение размещено на сайте Школы), утвержденном директором школы, либо обратиться к Оператору СКУД по телефону: +7 913 800 58 68.

7. Для получения информации по оказанным Обучающемуся услугам в режиме реального времени, предлагаем подключить услуги: СМС-информирование, и/или E-mail рассылка, и/или Мобильное приложение.

Оплата за данные услуги осуществляется согласно выбранному Родителем Тарифу, указанному в виде Приложения к Оферте, размещенной в Личном кабинете Родителя, на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф, а также на сайте Вашего образовательного учреждения.

8. Оплату за услуги, предоставляемые с использованием Системы СКУД и Карты школьника «Вместе», можно произвести:

1. Через кассу ООО «ОЛДИ-Т» по адресу: г. Томск, пер. Карповский, д. 12, офис: 01-05;

Пн-Пт с 10⁰⁰ до 17⁰⁰ (обед с 13:00 до 14:00),

тел: 8(3822) 408-636 (доп. 103,104, 111), 8(3822) 408-633 (доп.103, 104,111).

2. Через сеть Платежных терминалов и Операторских мест Системы «RegPlat» (Пунктов приема платежей), указанных на сайте ОЛДИ-Т, как Оператора по приему платежей, - www.RegPlat.ru .

Платежные терминалы Системы «Regplat» для оплаты услуг, оказываемых с использованием Системы, включая Kartu школьника «Вместе», также установлены в образовательных учреждениях, в вестибюле 1-го этажа. В терминалах, установленных на территории образовательных учреждений, комиссия за платеж не взимается.

3. Через ПАО «Сбербанк»: либо с помощью банкомата, либо через Оператора-кассира Банка.

В мобильном приложении Сбербанк/Сбербанк «Онлайн» Выберите «Платежи» → Остальное → Введите ИНН 7017044175 (ОЛДИ-Т) → Введите ФИО Плательщика - Заказчика (Родителя (иного законного представителя) Обучающегося, либо Сотрудника, в том числе Учителя), чьи данные были указаны в Анкете-Заявлении) далее, → выберите услугу, которую хотите оплатить → Введите сумму платежа → Оплатите.

4. → Через любой Банк, - по реквизитам, указанным в Образце квитанции (платеж по свободным реквизитам, с комиссией выбранного для оплаты Банка). Образцы квитанций размещены на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф.

4. Через Банки – партнеры, перечень которых указан на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф.

Телефон службы поддержки: +7 913 800 58 68 (звонки, WhatsApp, Viber).

УВАЖАЕМЫЙ РОДИТЕЛЬ!

Скачивайте **БЕСПЛАТНО** мобильное приложение «Аргус», Инструкция на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф.

КАК УСТАНОВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ:

Мобильное приложение «Аргус» для смартфонов на операционной системе Android.

Приложение доступно для бесплатного скачивания в «Google PlayMarket», при условии, что Вы зарегистрированы на Google, и уже имеете свою учетную запись.

На сайте www.exgorod.ru или на явшколе.рф под словами «Скачайте наше мобильное приложение» наведите мышкой и нажмите «GET ON Google play». Затем нажмите «Установить» (далее действуйте по схеме, предложенной на подгруженной странице), затем нажмите – «Принять».

КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРИЛОЖЕНИИ:

Если Вы являетесь пользователем СКУД и уже зарегистрированы в Личном Кабинете, при регистрации в приложении Вы должны использовать те же логин и пароль: логин – номер телефона, пароль высылается в СМС – сообщении на этот же номер при регистрации в Личном Кабинете.

Если Вы не регистрировались в Личном Кабинете или забыли пароль, Вы можете получить пароль непосредственно по телефону службы поддержки ООО «ОЛДИ-Т» +7 913 800-58-68, с понедельника по пятницу, Режим работы: Пн – Чт: 09:00 – 18:00, Пт: 09:00 – 17:30, Обед: 13:00 – 14:00.